

POLITIQUE DES COOKIES

Site internet <https://natur-elagage.fr/>

Texte de référence : RGPD art. 6§1 a) - Directive 2002/58/CE amendée par directive 2009/136/CE - Lignes directrices CNIL du 17 septembre 2020 et recommandations du 24 septembre 2020.
Date de dernière mise à jour : à compléter.

1 – Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie (ou traceur) est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur un site internet. Il est géré par votre navigateur et permet au site de reconnaître votre appareil lors de visites ultérieures.

Les cookies peuvent être « de session » (supprimés à la fermeture du navigateur) ou « persistants » (conservés pour une durée déterminée sur votre appareil). Certains sont déposés directement par le site visité (cookies « propriétaires »), d'autres par des services tiers (cookies « tiers »).

Conformément aux lignes directrices de la CNIL, les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site peuvent être déposés sans consentement préalable. Tous les autres cookies (performance, publicité, réseaux sociaux) nécessitent votre consentement explicite, librement donné, spécifique, éclairé et univoque.

2 – Cookies utilisés sur <https://natur-elagage.fr/>

► 2.1 - Cookies strictement nécessaires (aucun consentement requis)

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement technique du site. Sans eux, le site ne peut pas fonctionner correctement. Ils ne peuvent pas être désactivés.

Nom du cookie	Éditeur	Finalité	Durée	Consentement
wordpress_test_cookie	WordPress / Automattic	Vérifie que les cookies fonctionnent correctement dans le navigateur	Session (fermé à la clôture du navigateur)	Non requis
wp-settings-[UID]	WordPress / Automattic	Mémoire des préférences d'affichage de l'interface (utilisateurs connectés uniquement)	1 an	Non requis
wp-settings-time-[UID]	WordPress / Automattic	Horodatage associé aux préférences WordPress	1 an	Non requis
wpr-nonce	WP Rocket	Cookie de sécurité lié au système de cache WP Rocket pour empêcher les attaques CSRF	24 heures	Non requis

► 2.2 - Cookies tiers - Google Maps (Page Contact)

La page Contact du site intègre une carte Google Maps via un iframe. Lors du chargement de cette carte, Google LLC dépose des cookies sur votre appareil. NATUR'ELAGAGE n'a pas de contrôle direct sur ces cookies, qui relèvent de la politique de confidentialité de Google.

Nom du cookie	Éditeur	Finalité	Durée	Consentement
NID	Google LLC	Mémoire vos préférences et personnalise les publicités Google	6 mois	Requis
1P_JAR	Google LLC	Statistiques d'utilisation Google et personnalisation	1 mois	Requis
CONSENT	Google LLC	Mémoire votre choix relatif au consentement aux cookies Google	2 ans	Requis
AEC	Google LLC	Sécurité anti-spam Google (protection accès non autorisé)	6 mois	Requis
SOCS	Google LLC	Stocke le statut du consentement de l'utilisateur pour les services Google	13 mois	Requis

► 2.3 - Cookies de réseaux sociaux (éventuels)

Le site comporte des balises Open Graph (Facebook/Meta) et Twitter Card dans son code source. Si des boutons de partage vers des réseaux sociaux sont activés sur le site, leurs cookies respectifs peuvent être déposés lors de votre interaction avec ces boutons.

Réseau social	Éditeur	Finalité	Durée	Consentement
Facebook (_fbp, fr)	Meta Platforms Inc.	Ciblage publicitaire et mesure des conversions	90 jours — 3 mois	Requis
Twitter/X (personalization_id)	X Corp. (Twitter)	Personnalisation et ciblage publicitaire	2 ans	Requis
Instagram	Meta Platforms Inc.	Partage de contenu et ciblage	Session / Variable	Requis

NATUR'ELAGAGE recommande de limiter l'intégration de boutons de partage de réseaux sociaux ou d'utiliser des solutions de chargement à la demande ("clik to activate") afin de minimiser les dépôts de cookies tiers sans consentement préalable.

3 – Durées de conservation

Conformément aux lignes directrices de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois à compter de leur premier dépôt. Votre consentement (ou refus) est quant à lui mémorisé pendant 6 mois maximum, après le bandeau de consentement vous est à nouveau présenté.

4 – Gestion de votre consentement

► Lors de votre première visite

Lors de votre première connexion sur le site <https://natur-elagage.fr/>, un bandeau de consentement vous est présenté. Vous pouvez :

- Accepter tous les cookies en cliquant sur « Tout accepter » ;
- Refuser les cookies non essentiels en cliquant sur « Tout refuser » ;
- Paramétrer vos préférences cookie par cookie en cliquant sur « Personnaliser ».

Votre choix est enregistré et mémorisé pour une durée maximale de 6 mois. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

► **Modifier vos préférences à tout moment**

Vous pouvez revenir sur votre consentement à tout moment en utilisant le lien "Gérer mes cookies" disponible en pied de page du site, ou en accédant aux paramètres de votre navigateur.

► **Via les paramètres de votre navigateur**

Vous pouvez également gérer les cookies directement depuis votre navigateur. Les paramètres varient selon le navigateur utilisé :

- Google Chrome : Menu > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- Mozilla Firefox : Menu > Options > Vie privée et sécurité > Cookies
- Safari : Préférences > Confidentialité > Cookies
- Microsoft Edge : Menu > Paramètres > Confidentialité et sécurité

Attention : le blocage de certains cookies strictement nécessaires peut altérer le fonctionnement du site.

► **Opt-out Google**

Pour désactiver spécifiquement les cookies Google, vous pouvez utiliser le module complémentaire de navigateur proposé par Google : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5 – Mise à jour de la politique des cookies

NATUR'ELAGAGE se réserve le droit de modifier la présente politique des cookies à tout moment, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation, des recommandations de la CNIL ou des services utilisés sur le site. La date de dernière mise à jour figure en haut du présent document.

6 – Contact

Pour toute question relative à l'utilisation des cookies sur ce site, vous pouvez contacter NATUR'ELAGAGE :

- Par email : contact@natur-elagage.fr
- Par courrier : 72B Impasse des Figuiers - 13430 EYGUIÈRES

Pour toute réclamation relative à la protection des données personnelles, vous pouvez saisir la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>