

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles - RGPD

Texte de référence : Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) - Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (Loi Informatique et Libertés).

Cette politique s'applique aux données collectées via le site <https://natur-elagage.fr/> et dans le cadre des relations commerciales de NATUR'ELAGAGE.

Date d'entrée en vigueur : Juillet 2026

1 – Identité du responsable de traitement

Responsable de traitement	NATUR'ELAGAGE EURL
Représentant légal	RICHAUD Aurian, gérant
Adresse	72B Impasse des Figuiers 13430 EYGUIÈRES
Email	contact@natur-elagage.fr
Téléphone	06 51 73 80 43
Site internet	https://natur-elagage.fr/
Délégué à la Protection des Données (DPO)	Néant NATUR'EURL n'est pas soumise à l'obligation de désigner un DPO (art. 37 RGPD)

2 - Données collectées et finalités

► 2.1 - Données collectées via le formulaire de contact et les demandes de devis

Lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou demandez un devis sur le site, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom,
- Numéro de téléphone,
- Adresse email,
- Adresse postale ou localisation du chantier,
- Nature des travaux demandés,
- Tout autre renseignement que vous communiquez librement dans le champ de message.

Base légale : exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6§1 b) RGPD).

► 2.2 - Données collectées dans le cadre des relations commerciales

Dans le cadre de l'exécution des prestations, NATUR'ELAGAGE collecte et traite les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, SIRET (clients professionnels),
- Coordonnées : adresse postale du chantier, téléphone, email ,
- Données contractuelles : devis, bons de commande, factures, historique des interventions,
- Données de paiement : coordonnées bancaires (IBAN) pour les virements,
- Photographies de chantier (propriétés privées), sous réserve du respect de la politique relative au droit à l'image.

Base légale : exécution d'un contrat (art. 6§1 b) RGPD) et obligations légales comptables et fiscales (art. 6§1 c) RGPD).

► 2.3 - Données collectées via les cookies et traceurs

Des données de navigation peuvent être collectées via des cookies lors de votre visite sur le site (voir la Politique des cookies disponible à l'adresse <https://natur-elagage.fr/politique-cookies/>).

Base légale : consentement de l'utilisateur (art. 6§1 a) RGPD) pour les cookies non essentiels.

3 - Durées de conservation

Données de contact / demandes de devis	3 ans à compter du dernier contact
Données contractuelles et de facturation	10 ans (obligation comptable — art. L123-22 Code de commerce)
Données de paiement (IBAN)	Durée du contrat + 5 ans (prescription)
Photographies de chantier	Durée de leur utilisation commerciale, au plus 3 ans
Données de navigation (cookies)	Voir Politique des cookies (13 mois maximum pour les cookies de mesure d'audience)

À l'expiration de ces délais, les données sont supprimées de façon sécurisée ou anonymisées.

4 - Destinataires des données

Les données personnelles collectées par NATUR'ELAGAGE peuvent être transmises aux destinataires suivants, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à leurs missions :

- Sous-traitants de NATUR'ELAGAGE intervenant sur les chantiers (adresse du chantier, numéro de téléphone du client pour prise de rendez-vous) dans le cadre d'accords de sous-traitance RGPD (DPA) ;
- Expert-comptable de NATUR'ELAGAGE (données de facturation et comptables) ;
- Assureur MAAF (en cas de sinistre nécessitant une déclaration) ;
- PennyLane SAS logiciel de gestion et de facturation (données contractuelles et financières) Plateforme Agréée DGFIP pour la facturation électronique ;
- Autorités compétentes (administration fiscale, URSSAF, tribunaux) en cas d'obligation légale.

NATUR'ELAGAGE ne vend jamais les données personnelles de ses clients à des tiers à des fins commerciales.

5 - Transferts de données hors Union européenne

Le site <https://natur-elagage.fr/> intègre une carte Google Maps sur la page Contact. Google LLC, société établie aux États-Unis, peut être amenée à traiter des données relatives aux visiteurs du site (données de navigation, adresse IP) via cette fonctionnalité.

Ces transferts sont encadrés par les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne, conformément à l'article 46§2 c) du RGPD. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>

En dehors de Google Maps, les autres outils utilisés par NATUR'ELAGAGE (hébergeur OVH, PennyLane) traitent les données au sein de l'Union européenne.

6 - Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès (art. 15) : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie,
- Droit de rectification (art. 16) : faire corriger des données inexacts vous concernant,
- Droit à l'effacement (art. 17) : demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation,

- Droit à la limitation du traitement (art. 18) : restreindre temporairement le traitement de vos données,
- Droit à la portabilité (art. 20) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine,
- Droit d'opposition (art. 21) : vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection commerciale,
- Droit de retrait du consentement (art. 7§3) : retirer à tout moment votre consentement lorsque le traitement est fondé sur celui-ci (cookies notamment).

► Comment exercer vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, adressez votre demande écrite, accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité, à :

Par email : contact@natur-elagage.fr

Par courrier : NATUR'ELAGAGE RICHAUD Aurian 72B Impasse des Figuiers 13430 EYGUIÈRES
NATUR'ELAGAGE s'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande complète (identité vérifiée). Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demandes complexes ou nombreuses.

7 – Droit d'introduire une réclamation

Si vous estimez, après avoir contacté NATUR'ELAGAGE, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement de vos données n'est pas conforme au RGPD, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
Adresse	3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07
Téléphone	01 53 73 22 22
Site internet	https://www.cnil.fr
Formulaire de plainte	https://www.cnil.fr/fr/plaintes

8 – Sécurité des données

NATUR'ELAGAGE met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles traitées, conformément à l'article 32 du RGPD.

Ces mesures comprennent notamment : le stockage des données sur des serveurs sécurisés (OVH, PennyLane certifié ISO 27001), l'accès aux données restreint aux personnes habilitées, et la mise en place de procédures de notification en cas de violation de données (délai légal : 72 heures auprès de la CNIL).

9 – Modifications de la politique de confidentialité

NATUR'ELAGAGE se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à l'évolution de la réglementation applicable. La date de dernière mise à jour figure en haut du présent document. Il est recommandé de consulter régulièrement cette page.

En cas de modification substantielle, les utilisateurs seront informés par tout moyen approprié (bandeau d'information sur le site, email si connu).